



شرکت رهام آویدکیان (راک)

سیستم مدیریت جامع آموزش (TMS)

بر اساس الزامات روابط و ارتباطی خدمت پس از فروش صنعت خودرو



نسخه صنعت خودرو
(خدمات فروش - پس از فروش و شبکه نمایندگی)



شرکت رهام آویدکیان (راک)



تماس با ما

تهران، انتهای همت غرب، بلوار امیرکبیر پلاک ۱۴۴

۰۲۱-۴۴۷۲۳۵۰۲

۰۹۱۰۳۶۶۹۲۲۸-۰۹۱۰۲۶۶۹۸۸۵

www.linkedin.com/in/roham-avid-kian-rak-203ab041b

<https://rak-skillcert.ir/>

فهرست

4	همراهی استراتژیک در مسیر تعالی
5	هسته مرکزی — مدیریت سازمانی و ساختار
5	۱.۱ مدیریت سازمان و ساختار درختی
6	۱.۲ مدیریت نمایندگی ها
7	فصل دوم: مدیریت سرمایه انسانی — پرسنل و شایستگی ها
7	۲.۱ سیستم جامع مدیریت اطلاعات پرسنل
8	۲.۲ نیازسنجی فردی و سازمانی
9	فصل سوم: مدیریت آموزشی پیشرفته
9	۳.۱ نیازسنجی هوشمند
9	۳.۲ مدیریت دوره ها و کلاس ها
13	۳.۳ سیستم آزمون سازی پیشرفته
14	فصل چهارم: تحلیل و داشبوردهای مدیریتی
15	۴.۱ داشبورد جامع مدیریتی
15	۴.۲ تحلیل شاخص های کلیدی
16	فصل سوم: تحلیل داده ها و داشبوردهای پیشرفته
18	۴.۳ سیستم ارزیابی پیشرفته
19	فصل پنجم: ماژول های تخصصی و مدیریت ریسک
20	۵.۱ ماژول اقدام اصلاحی
20	۵.۲ مدیریت ریسک FMEA
21	۵.۳ تحلیل پیشرفته پرسنل
22	فصل ششم: گزارشات و مدیریت سیستم
22	۶.۱ گزارشات جامع و پیشرفته
22	۶.۲ مدیریت و امنیت سیستم
23	فصل هفتم: یکپارچه سازی و API
23	۷.۱ API جامع و یکپارچه سازی با سیستم های سازمانی
24	فصل هشتم: خدمات پشتیبانی و آموزش
24	۸.۱ پشتیبانی ۲۴ ساعته، ۷ روز هفته
24	۸.۲ ویدیوهای آموزشی کامل

24	درخواست دموي خصوصی
25	فصل نهم: امنیت و حریم اطلاعات
26	فصل دهم: یکپارچه‌سازی و قابلیت توسعه
27	فصل یازدهم: دسترس‌پذیری و فراگیری
28	فصل دوازدهم: زیرساخت و عملکرد
29	فصل سیزدهم: ویدیوهای آموزشی و آموزش کاربران
29	فصل چهاردهم: آینده فناوری در راک
30	سوالات متداول درباره همکاری با راک
31	پیشنهاد ویژه — شروع همکاری با راک

همراهی استراتژیک در مسیر تعالی



نکته کلیدی و تمایز این سیستم، تطابق کامل با آخرین بازنگری دستورالعمل شرایط، ضوابط و ارزیابی خدمات فروش و خدمات پس از فروش صنعت خودرو، مصوب وزارت صنعت، معدن و تجارت است. با توجه به ابلاغیه‌های و تغییرات جدید، خودروسازان و نمایندگی‌ها نیازمند سیستمی هستند که نه تنها نیازهای پایه را پوشش دهد، بلکه قابلیت تحلیل، پایش و اثربخشی دوره‌ها را نیز داشته باشد.

سیستم راک، بر پایه دانش روز و استانداردهای بین‌المللی طراحی شده است و تمامی فرآیندهای آموزش را از مرحله نیازسنجی و برنامه‌ریزی گرفته تا اجرا، ارزشیابی، ردیابی و تجزیه و تحلیل به صورت یکپارچه، هوشمند و کاملاً آنلاین مدیریت می‌کند. این سیستم، حلقه مفقوده میان ستاد شرکت و شبکه گسترده نمایندگی‌ها را پر می‌کند و دیدگاه جامعی از وضعیت آموزش کارکنان در اختیار مدیران قرار می‌دهد. در ادامه، با بررسی دقیق‌تر بخش‌ها و قابلیت‌های شگفت‌انگیز این نرم‌افزار خواهیم پرداخت.»

راک به عنوان بروزترین و تخصصی‌ترین نرم‌افزارهای حوزه مدیریت آموزش بر پایه سیستم مدیریت جامع آموزش (TMS) به طور ویژه برای صنعت خودرو و با تمرکز بر خدمات فروش، خدمات پس از فروش در سطح ستاد و شبکه نمایندگان تدوین گردیده است.

رهام آوید کیان (راک) بسیار فراتر از یک نرم‌افزار مدیریت آموزش است. این پلتفرم، تجسمی از یک باور عمیق است: اینکه آموزش مؤثر، سنگ بنای توسعه پایدار هر سازمانی محسوب می‌شود و این توسعه، زمانی به اوج خود می‌رسد که با داده‌های دقیق، تحلیل‌های هوشمند و رویکردی یکپارچه همراه شود.

هسته مرکزی — مدیریت سازمانی و ساختار



۱.۱ مدیریت سازمان و ساختار درختی

اولین گام در پیاده سازی یک سیستم مدیریت آموزش مؤثر، درک صحیح از ساختار سازمانی است. راک با ارائه سیستم مدیریت کامل شرکتها، سازمانها و نمایندگیها، بستری را فراهم می آورد که تمامی سطوح سازمانی را با دقت و شفافیت کامل پوشش می دهد.

امکان تعریف سطوح سازمانی و ساختار درختی از جمله قابلیت های کلیدی این بخش است. سازمان های بزرگ با ساختارهای پیچیده و چندلایه، نیازمند ابزاری هستند که بتواند روابط سلسله مراتبی بین واحدها، دپارتمانها، نمایندگیها و پست های سازمانی را به صورت دقیق ترسیم کند. راک با ارائه چارت سازمانی پویا و درختی این امکان را به مدیران می دهد که در هر لحظه، تصویری کامل و به روز از ساختار سازمان خود داشته باشند.

تعریف شرکت/سازمان و نمایندگیها نیز به گونه ای طراحی شده است که سازمان های هلدینگ با چندین شرکت تابعه یا نمایندگی در شهرها و استان های مختلف، بتوانند به سادگی تمامی زیرمجموعه های خود را در یک پلتفرم یکپارچه مدیریت کنند. این قابلیت، به ویژه برای سازمان هایی با پراکندگی جغرافیایی بالا، از ارزش راهبردی چشمگیری برخوردار است.

تعریف مشاغل و پست‌های سازمانی بخش دیگری از این مازول است که امکان تعریف دقیق تمامی نقش‌های شغلی در سازمان، همراه با شرح وظایف، سطوح مهارتی مورد نیاز و مسیرهای پیشرفت شغلی را فراهم می‌آورد. این داده‌های ساختاریافته، پایه و اساس تمامی فرآیندهای نیازسنجی، برنامه‌ریزی آموزشی و ارزیابی عملکرد را تشکیل می‌دهند.

مدیریت جامع پرسنل و اطلاعات کارکنان نیز در همین لایه تعریف می‌شود. تمامی اطلاعات هویتی، سوابق تحصیلی و حرفه‌ای، دوره‌های آموزشی گذرانده شده، گواهی‌های مهارتی و مدارک تخصصی هر کارمند، در یک پایگاه داده متمرکز و امن ذخیره می‌شود که در تمامی مازول‌های دیگر قابل بهره‌برداری است.

۱.۲ مدیریت نمایندگی‌ها

سازمان‌هایی که دارای شبکه گسترده‌ای از نمایندگی‌ها یا شعب هستند، با چالش‌های منحصربه‌فردی در حوزه مدیریت آموزش مواجه‌اند. راک با ارائه مدیریت جامع نمایندگی‌ها با امکان رهگیری پرسنل، بیمه و تغییرات سازمانی، پاسخی هوشمندانه به این نیاز ارائه داده است.

مشاهده پرسنل نمایندگی به مدیران ارشد امکان می‌دهد تا در هر لحظه، ترکیب نیروی انسانی تمامی نمایندگی‌ها را مشاهده کرده و از وضعیت آموزشی هر یک از آنها مطلع شوند. لیست بیمه ماهانه نیز به عنوان یکی از الزامات مدیریت منابع انسانی، به صورت خودکار و شفاف در دسترس قرار می‌گیرد.

تغییرات پرسنل و جابجایی‌ها نیز در این مازول رهگیری می‌شود. هرگونه انتقال، جابه‌جایی، انتصاب یا تغییر پست سازمانی کارکنان، به صورت خودکار در سیستم نیازسنجی ثبت و تمامی فرآیندهای آموزشی مرتبط با آن شخص، به‌روزرسانی می‌شود. این قابلیت، از ایجاد شکاف‌های اطلاعاتی در زمان جابجایی نیروی انسانی جلوگیری می‌کند.

گزارش‌های تحلیلی نمایندگی‌ها نیز به عنوان یکی از قدرتمندترین ابزارهای این مازول، امکان مقایسه عملکرد آموزشی نمایندگی‌های مختلف، شناسایی نقاط قوت و ضعف هر یک، و اتخاذ تصمیمات راهبردی برای بهبود عملکرد شبکه را فراهم می‌آورد.

فصل دوم: مدیریت سرمایه انسانی — پرسنل و شایستگی‌ها

شرح شغل 1 مدیر حسابداری - مدیریت فرآیندهای حسابداری در یافتنی (Accounts Receivable) و حسابهای پرداختنی (Accounts Payable) - نظارت بر تطابق بانکی (Bank Reconciliation) و اطمینان از صحت مانده حسابها - مدیریت عملیات نقدینگی (Treasury/Cash Management) از جمله نظارت بر پرداختها و انتقالهای وجوه - تهیه گزارشهای تحلیلی و ارائه بینشهای مالی به مدیریت ارشد - طراحی، اجرا و نظارت بر سیستمهای کنترل داخلی برای تضمین صحت اطلاعات مالی و پیشگیری از خطا یا تقلب - مشارکت در پروژه های ویژه مانند پیاده سازی سیستمهای مالی جدید یا ادغام پس از ادغام (M&A) - شناسایی و اجرای فرصتهای بهبود در فرآیندهای حسابداری با استفاده از اتوماسیون و فناوریهای نوین	مدل شایستگی 4 الف) شایستگیهای فردی: - تاب آوری و خونسردی - انعطاف پذیری و تطابق - پذیری توجه استثنایی به جزئیات ب) شایستگیهای بین فردی: - مذاکره و تاثیرگذاری - مدیریت تعارض ج) شایستگیهای مدیریت و رهبری: - تصمیم گیری مبتنی بر داده - برنامه ریزی راهبردی - مدیریت تغییر د) شایستگیهای فنی و تخصصی: - نرم افزارهای ERP و اکسل پیشرفته - مدیریت سیستمهای مالی - تحلیل داده و بینش سازی - تسلط بر استانداردهای حسابداری (GAAP/IFRS)	شرایط احراز 1 لیسانس سابقه: 36 ماه	دوره های آموزشی 7 - تجزیه و تحلیل صورت های مالی اجباری - آشنایی با نرم افزارهای اداری (عمومی) اجباری - استاندارد بین المللی گزارشگری مالی (IFRS) اجباری - آخرین ویرایش تغییرات قوانین و مقررات مالیاتی اجباری - مدیریت نوین مالی اجباری - آشنایی با قانون مالیات های مستقیم اجباری - مدیریت سرمایه در گردش (Working Capital Management) اجباری
---	---	---	---

۲.۱ سیستم جامع مدیریت اطلاعات پرسنل

نیروی انسانی، محوری ترین سرمایه هر سازمان است و مدیریت دقیق اطلاعات مرتبط با آن، پیش نیاز هرگونه برنامه ریزی آموزشی مؤثر محسوب می شود. راک با ارائه سیستم جامع مدیریت اطلاعات پرسنل، تمام نیازهای سازمانها در این حوزه را پوشش می دهد.

تعریف و مدیریت پرسنل امکان ثبت و نگهداری تمامی اطلاعات فردی، تحصیلی، حرفه ای و مهارتی هر کارمند را فراهم می آورد. این اطلاعات نه تنها به عنوان پایگاه داده اصلی سیستم عمل می کنند، بلکه در فرآیندهای نیازسنجی، برنامه ریزی دوره ها و ارزیابی عملکرد نیز مورد استفاده قرار می گیرند.

تخصیص شغل و پست سازمانی ارتباط هر کارمند با ساختار سازمانی را تعریف می کند. با تخصیص دقیق هر فرد به شغل و پست سازمانی مشخص، سیستم قادر خواهد بود نیازهای آموزشی متناسب با نقش شغلی هر شخص را شناسایی کرده و دوره های مناسب را پیشنهاد دهد.

قابلیت رهگیری مسیر شغلی یکی از ویژگی های پیشرفته این ماژول است. راک امکان ثبت و پیگیری تمامی تغییرات شغلی، ارتقاها، انتقال ها و جابجایی های هر کارمند را در طول دوره همکاری وی با سازمان فراهم می آورد. این داده های تاریخی، برای تحلیل مسیر رشد شغلی کارکنان و شناسایی الگوهای موفقیت، ارزشی بی نظیر دارند.

۲.۲ نیازسنجی فردی و سازمانی

یکی از مهم‌ترین و در عین حال چالش‌برانگیزترین مراحل در مدیریت آموزش، شناسایی دقیق نیازهای آموزشی است. راک با ارائه نیازسنجی فردی و سازمانی، این فرآیند را از حالت شهودی و مبتنی بر حدس و گمان خارج کرده و به سطحی علمی، داده‌محور و هوشمند ارتقا داده است.

آنالیز شکاف مهارتی با هوش مصنوعی قلب تپنده این بخش است. راک با مقایسه وضعیت موجود مهارت‌های هر کارمند با وضعیت مطلوب تعریف‌شده برای نقش شغلی وی، شکاف‌های مهارتی را به صورت خودکار شناسایی می‌کند. این تحلیل نه تنها در سطح فردی، بلکه در سطح سازمانی و دپارتمانی نیز قابل انجام است و تصویر کاملی از نیازهای آموزشی سازمان در اختیار مدیران قرار می‌دهد.

تحلیل هوشمند شکاف مهارتی با بهره‌گیری از الگوریتم‌های پیشرفته هوش مصنوعی، امکان شناسایی شکاف‌های پنهان و پیش‌بینی نیازهای آینده را نیز فراهم می‌آورد. این قابلیت، به سازمان‌ها امکان می‌دهد تا پیش از آنکه شکاف مهارتی به یک بحران تبدیل شود، اقدامات پیشگیرانه را به اجرا درآورند.

فصل سوم: مدیریت آموزشی پیشرفته



۳.۱ نیازسنجی هوشمند

راک با ارائه سیستم پیشرفته نیازسنجی آموزشی با قابلیت تحلیل خودکار شکاف‌های مهارتی، تحولی بنیادین در نحوه شناسایی نیازهای آموزشی سازمان‌ها ایجاد کرده است.

نیازسنجی سازمانی در سطح کلان، نیازهای آموزشی کل سازمان را بر اساس استراتژی‌های کسب و کار، اهداف سالانه و الزامات صنعت شناسایی می‌کند. این نوع نیازسنجی، چشم‌اندازی راهبردی برای برنامه‌ریزی آموزشی فراهم می‌آورد.

نیازسنجی فردی با AI در سطح خرد، نیازهای آموزشی هر کارمند را بر اساس نقش شغلی، عملکرد فعلی، مسیر پیشرفت شغلی و شکاف‌های مهارتی شناسایی شده، به صورت شخصی‌سازی شده تعیین می‌کند.

تحلیل شکاف مهارتی خودکار به عنوان خروجی این فرآیند، گزارشی دقیق و مستند از شکاف‌های مهارتی موجود در سازمان ارائه می‌دهد که مبنای پیشنهاد دوره‌های آموزشی مناسب قرار می‌گیرد.

۳.۲ مدیریت دوره‌ها و کلاس‌ها

افزودن دوره

مشخصات عمومی

گروه هدف

مدت و تاریخ برگزاری

محتوا و فایل های آموزشی

ملزومات و تجهیزات

سوالات پرکاربر

ذخیره و برگزاری

نوع دوره

تخصصی

مشخصه شغل های خاص و تخصصی

عمومی

مناسب برای همه پرسنل و همه شغل ها

عنوان دوره *

کد دوره

کد استاندارد

اهداف دوره

هدف را وارد کنید

سیاناس و سرفصل های دوره

سرفصل را وارد کنید

افزودن هدف +

افزودن سرفصل +

ذخیره دوره

راک با ارائه سیستم جامع مدیریت دوره های آموزشی با پشتیبانی از کلاس های حضوری و مجازی، تمام نیازهای اجرایی حوزه آموزش را پوشش می دهد.

تعریف و مدیریت دوره ها امکان ثبت دوره های آموزشی با تمامی جزئیات از جمله سرفصل ها، اهداف، پیش نیازها، مخاطبان هدف، مدت زمان، مدرس و منابع آموزشی را فراهم می آورد. دوره ها می توانند در سطوح مختلف مهارتی و برای گروه های شغلی متنوع تعریف شوند.

برگزاری کلاس های حضوری و مجازی از دیگر قابلیت های کلیدی این بخش است. راک با پشتیبانی از هر دو نوع برگزاری کلاس، انعطاف پذیری لازم برای سازمان هایی با پراکندگی جغرافیایی بالا یا نیاز به آموزش های از راه دور را فراهم می آورد.

مدیریت اساتید

جستجو

همه دوره‌ها

همه وضعیت‌ها

کد ملی

نام یا نام خانوادگی

لیست اساتید
استاد جدید

جستجو

نمایش 10 ردیف

#	نام و نام خانوادگی	کد ملی	موبایل	تاریخ تولد	محل اقامت	تعداد دوره‌ها	وضعیت	عملیات
1	علی احمدی مهندس صنایع	00:00:00 1364-02-10		تهران سهروردی فیروزه پلاک ۹		10	تایید شده	حذف ویرایش بازبینی
2	الله ابوالفضل مهندس مکانیک گرانش نقشه کشی		کرج			1	تایید شده	حذف ویرایش بازبینی
3	سعید حسینی مهندس مکانیک	00:00:00 1356-04-26		تهران		1	تایید شده	حذف ویرایش بازبینی

مدیریت اساتید و فضاهای آموزشی نیز به صورت جامع در این ماژول پوشش داده می‌شود. اطلاعات اساتید، حوزه‌های تخصصی، سوابق تدریس و نظرات ارزیابی شده از دوره‌های قبلی، در کنار مدیریت فضاهای آموزشی اعم از سالن‌ها، کلاس‌ها و تجهیزات مورد نیاز، تمامی ابعاد اجرایی مدیریت آموزش را پوشش می‌دهد.

برنامه کلان آموزشی به عنوان یکی از قابلیت‌های استراتژیک این ماژول، امکان برنامه‌ریزی بلندمدت و جامع برای تمامی فعالیت‌های آموزشی سازمان در بازه‌های زمانی سالانه، فصلی یا ماهانه را فراهم می‌آورد.

برنامه کلان دوره‌های آموزشی

تاریخ چاپ: 07:07:22 2026/06/25

تعداد دوره‌ها	56	نیازسنجی کل	1,455	طرفیت کل	505	کمبود کل	1,119
---------------	----	-------------	-------	----------	-----	----------	-------

فیلتر نتایج

نوع نمایش: نوع دوره: نوع سازمانی:

سال: ماه: هفته: تاریخ نیازسنجی:

جستجو: (عنوان دوره یا کد دوره)

با نایب کردن، جدول به صورت رنده فیلتر می‌شود

ردیف	کد دوره	عنوان دوره	نیازسنجی	طرفیت	حد نصاب	کمبود	ماه فروردین (1404)	ماه اردیبهشت (1404)	ماه خرداد (1404)	اول	دوم	سوم	چهارم	اول	دوم	سوم	چهارم	اول	دوم	سوم	چهارم
1	AZ-F-10010	آشنایی با آخرین ویرایش الزامات استاندارد ایزو 10002 و ایزو 10004	14	0	0	14	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓
2	AZ-F-10009	آشنایی با آخرین ویرایش الزامات استاندارد ایزو 9001 (عمومی)	21	25	13	0	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓

مدیریت فضاهای آموزشی

افزودن فضای آموزشی جدید

کل فضاها	4	فضای حضوری	2	فضای غیرحضوری	2	فضای کارگاهی	0
----------	---	------------	---	---------------	---	--------------	---

جستجو:

نوع فضا: وضعیت تایید:

#	نام فضا	نوع فضا	تاریخ ارزیابی	وضعیت تایید	عملیات
1	سیستم اتلاین ISQI	غیرحضوری	00:00:00 1403-07-25	تایید شده	حذف ویرایش
2	سیستم اتلاین آذریوردسال	غیرحضوری	00:00:00 1403-04-04	تایید شده	حذف ویرایش
3	سالن 2	حضوری	00:00:00 1403-08-18	تایید شده	حذف ویرایش
4	سالن 1	حضوری	00:00:00 1403-05-07	تایید شده	حذف ویرایش

۳.۳ سیستم آزمون سازی پیشرفته

لیست آزمون‌ها									
تعریف آزمون جدید									
جستجو									
نمایش 10 ردیف									
#	عنوان	نوع آزمون	دوره	کلاس	گروه پرسش	تعداد سوالات	تاریخ ایجاد	نما	تاریخ
1	یک	تک‌دوره	-	آشنایی با فرمات آخرین بونگری دستورالعمل شرایط و ضوابط خدمات پس از فروش صنعت خودرو (موسس)	ساز شبکه فروش خدمات پس از فروش	10 1 قابل	1405/03/27	ثبت دانش	ثبت دانش
2	آزمون جامع ابزار مخصوص	جامع	-	روش کار با کلبه ابزار مخصوص ها	خدمات پس از فروش	10 1 قابل	1405/03/23	ثبت دانش	ثبت دانش
3	آزمون جامع هیبرید تخصصی	جامع	-	سیستم هیبرید انرژی تخصصی	خدمات پس از فروش	10 1 قابل	1405/03/21	ثبت دانش	ثبت دانش

ارزیابی دقیق از یادگیری، یکی از ارکان اساسی هر سیستم آموزشی مؤثر است. راک با ارائه پلتفرم جامع طراحی، برگزاری و تحلیل آزمون‌های آموزشی با هوش مصنوعی، نیازهای سازمان‌ها در این حوزه را به بهترین شکل ممکن پوشش می‌دهد.

تعریف آزمون‌های تخصصی امکان طراحی آزمون‌های متنوع با سؤالات تشریحی، تستی، ترکیبی و... را برای اساتید و مدیران آموزشی فراهم می‌آورد. بانک سؤالات جامع، امکان استفاده مجدد از سؤالات استاندارد و طراحی آزمون‌های متنوع بر اساس نیازهای مختلف آموزشی را میسر می‌سازد.

برگزاری آزمون مجازی به عنوان یکی از نیازهای اساسی در عصر دیجیتال، امکان برگزاری آزمون‌های آنلاین با نظارت هوشمند و جلوگیری از تخلفات را فراهم می‌آورد.

تحلیل نتایج آزمون‌ها با بهره‌گیری از الگوریتم‌های پیشرفته تحلیلی، امکان بررسی عمیق عملکرد شرکت‌کنندگان، شناسایی نقاط قوت و ضعف هر فرد و گروه، و ارائه بازخوردهای دقیق و شخصی‌سازی شده را میسر می‌سازد.

آزمون جامع و رفتاری به عنوان سطح پیشرفته‌تر ارزیابی، امکان سنجش تأثیر واقعی آموزش بر عملکرد شغلی کارکنان را فراهم می‌آورد و اثربخشی دوره‌های آموزشی را در سطوح یادگیری و رفتاری مورد سنجش قرار می‌دهد.

فصل چهارم: تحلیل و داشبوردهای مدیریتی



آمار دوره‌های تکمیل شده

✓ تعداد دوره و نفر - دوره برگزار شده

فیلترهای پیشرفته

سال: فصل: ماه:

همه سال‌ها همه فصول همه ماه‌ها

مدرسين فعال

1

میانگین نمره

83.5

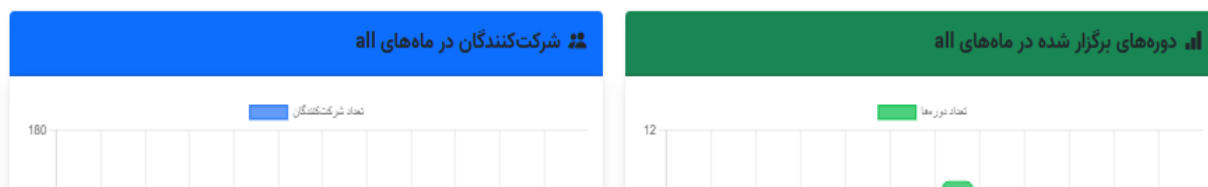
از 100

شرکت‌کنندگان

991

دوره‌های برگزار شده

72



۴.۱ داشبورد جامع مدیریتی

در عصر داده‌محوری، توانایی مشاهده و تحلیل لحظه‌ای شاخص‌های کلیدی عملکرد، مزیتی رقابتی برای سازمان‌ها محسوب می‌شود. راک با ارائه داشبورد جامع مدیریتی، نمایش کامل شاخص‌های کلیدی عملکرد با چارت‌های تعاملی و تحلیل‌های لحظه‌ای را برای مدیران فراهم می‌آورد.

تعداد دوره و نفر — برنامه‌ریزی شده نشان می‌دهد که چه تعداد دوره و چند نفر-دوره برای بازه‌های زمانی آینده برنامه‌ریزی شده است. این شاخص، نمای کلی از حجم فعالیت‌های آموزشی در دست اقدام را در اختیار مدیران قرار می‌دهد.

تعداد دوره و نفر — برگزار شده نشان‌دهنده میزان تحقق برنامه‌های آموزشی در بازه‌های زمانی گذشته است و امکان مقایسه برنامه با اجرا را فراهم می‌آورد.

میانگین نمرات آزمون‌ها به عنوان یکی از شاخص‌های کلیدی کیفیت آموزش، امکان ارزیابی سطح یادگیری شرکت‌کنندگان در دوره‌های مختلف را فراهم می‌آورد.

تحلیل جامع عملکرد آموزشی به عنوان یک نمای کلی و یکپارچه، تمامی ابعاد عملکرد آموزشی سازمان را در یک صفحه نمایش می‌دهد و به مدیران امکان می‌دهد تا در کوتاه‌ترین زمان ممکن، تصویری کامل از وضعیت آموزش در سازمان خود به دست آورند.

۴.۲ تحلیل شاخص‌های کلیدی

راک با ارائه تحلیل عمیق شاخص‌های آموزشی در سطوح مختلف سازمانی با گزارش‌های پیشرفته، امکان بررسی دقیق‌ترین جزئیات عملکرد آموزشی را فراهم می‌آورد.

درصد پرسنل آموزش‌دیده نشان می‌دهد که چه نسبتی از نیروی انسانی سازمان، دوره‌های آموزشی مورد نیاز را با موفقیت گذرانده‌اند. این شاخص، نمای کلی از پوشش آموزشی سازمان را ارائه می‌دهد.

اثربخشی آموزش (سطح یادگیری) از طریق مقایسه نتایج آزمون‌های پیش‌آموزش و پس‌آموزش، میزان یادگیری حاصل از دوره‌های آموزشی را اندازه‌گیری می‌کند.

اثربخشی آموزش (سطح رفتاری) به عنوان سطح پیشرفته‌تر ارزیابی، تأثیر آموزش بر رفتار شغلی و عملکرد واقعی کارکنان را مورد سنجش قرار می‌دهد.

تحلیل عملکرد اساتید و فضاها نیز به عنوان یکی از شاخص‌های کلیدی مدیریت آموزشی، امکان شناسایی اساتید برتر، فضاهای آموزشی کارآمد و زمینه‌های نیازمند بهبود را فراهم می‌آورد.

تحلیل KPI و شاخص‌های کلیدی

هوش مصنوعی راک با تحلیل KPI و شاخص‌های کلیدی، بینش‌های راهبردی ارزشمندی را در اختیار مدیران قرار می‌دهد. این تحلیل‌ها شامل موارد زیر است:

تحلیل روندها: شناسایی روندهای صعودی و نزولی در شاخص‌های کلیدی عملکرد آموزشی.

تشخیص ناهنجاری‌ها: شناسایی خودکار انحرافات و ناهنجاری‌ها در داده‌های آموزشی پیش از آنکه به بحران تبدیل شوند.

پیش‌بینی عملکرد: پیش‌بینی عملکرد آینده بر اساس داده‌های تاریخی و روندهای موجود.

فصل سوم: تحلیل داده‌ها و داشبوردهای پیشرفته

۳.۱ آنالیز پیشرفته با بیش از ۱۵ نوع نمودار

راک با ارائه بیش از ۱۵ نوع نمودار و چارت تعاملی حرفه‌ای، یکی از قدرتمندترین ابزارهای تحلیل داده را در اختیار سازمان‌ها قرار می‌دهد. این نمودارها شامل موارد زیر هستند:

نمودارهای میله‌ای و ستونی: برای مقایسه داده‌ها در دسته‌های مختلف مانند مقایسه عملکرد آموزشی دپارتمان‌ها.

نمودارهای خطی: برای نمایش روندها و تغییرات در طول زمان مانند روند نمرات آزمون‌ها در دوره‌های متوالی.

نمودارهای دایره‌ای: برای نمایش ترکیب و سهم هر بخش از کل مانند توزیع شرکت‌کنندگان در دوره‌ها بر اساس سطح شغلی.

نمودارهای پراکندگی: برای شناسایی همبستگی‌ها و روابط بین متغیرهای مختلف.

نمودارهای حرارتی (Heatmap): برای نمایش تراکم و توزیع داده‌ها در ابعاد مختلف.

داشبوردهای تعاملی: تمامی نمودارها به صورت تعاملی طراحی شده‌اند و کاربران می‌توانند با کلیک بر روی هر بخش، به جزئیات بیشتر دسترسی پیدا کنند، بازه‌های زمانی را تغییر دهند و فیلترهای مختلف را اعمال کنند.

۳.۲ تحلیل‌های لحظه‌ای و برخط

یکی از ویژگی‌های کلیدی داشبوردهای راک، تحلیل‌های لحظه‌ای و برخط است. این قابلیت به مدیران امکان می‌دهد:

دسترسی به داده‌های به‌روز: تمامی شاخص‌ها و نمودارها به صورت لحظه‌ای با جدیدترین داده‌ها به‌روزرسانی می‌شوند.

تصمیم‌گیری سریع‌تر: با دسترسی به داده‌های لحظه‌ای، مدیران می‌توانند سریع‌تر به تغییرات واکنش نشان دهند و تصمیمات به موقع اتخاذ کنند.

شناسایی فوری مشکلات: هرگونه انحراف یا مشکل در فرآیندهای آموزشی، بلافاصله در داشبوردها قابل مشاهده است.

۳.۳ شاخص‌های کلیدی عملکرد (KPI)

داشبورد جامع مدیریتی راک، نمایش کامل شاخص‌های کلیدی عملکرد را در یک صفحه واحد فراهم می‌آورد. این شاخص‌ها شامل موارد زیر هستند:

تعداد دوره و نفر — برنامه‌ریزی شده: نشان‌دهنده حجم فعالیت‌های آموزشی در دست برنامه‌ریزی برای بازه‌های زمانی آینده.

تعداد دوره و نفر — برگزار شده: نشان‌دهنده میزان تحقق برنامه‌های آموزشی در بازه‌های زمانی گذشته.

میانگین نمرات آزمون‌ها: شاخصی برای سنجش سطح یادگیری شرکت‌کنندگان در دوره‌های مختلف.

درصد پرسنل آموزش‌دیده: نشان‌دهنده پوشش آموزشی سازمان و میزان دستیابی به اهداف آموزشی.

اثربخشی آموزش (سطح یادگیری): سنجش میزان یادگیری حاصل از دوره‌های آموزشی از طریق مقایسه نتایج آزمون‌های پیش‌آموزش و پس‌آموزش.

اثربخشی آموزش (سطح رفتاری): سنجش تأثیر آموزش بر رفتار شغلی و عملکرد واقعی کارکنان.

تحلیل عملکرد اساتید و فضاها: شناسایی اساتید برتر، فضاهای آموزشی کارآمد و زمینه‌های نیازمند بهبود.

۳.۴ تحلیل عمیق در سطوح مختلف سازمانی

راک امکان تحلیل عمیق شاخص‌های آموزشی در سطوح مختلف سازمانی را فراهم می‌آورد:

تحلیل در سطح کل سازمان: تصویری جامع از وضعیت آموزش در کل سازمان.

تحلیل در سطح دپارتمان: مقایسه عملکرد آموزشی دپارتمان‌های مختلف و شناسایی نقاط قوت و ضعف هر یک.

تحلیل در سطح فردی: بررسی عملکرد آموزشی هر کارمند به صورت جداگانه.

این تحلیل‌های چندسطحی، به مدیران امکان می‌دهد تا تصمیمات دقیق‌تر و هدفمندتری در حوزه مدیریت آموزش اتخاذ کنند.

۴.۳ سیستم ارزیابی پیشرفته

راک با ارائه ارزیابی جامع دوره‌های آموزشی با قابلیت تحلیل سطوح مختلف یادگیری، فرآیندی کامل و چندبعدی برای سنجش کیفیت دوره‌های آموزشی طراحی کرده است.

ارزیابی دوره‌های آموزشی شامل جمع‌آوری نظرات شرکت‌کنندگان درباره محتوا، مدرس، امکانات و کیفیت کلی دوره است.

ارسال لینک ارزیابی فرآیند جمع‌آوری نظرات را خودکار و سیستماتیک می‌سازد و نرخ مشارکت در ارزیابی‌ها را به حداکثر می‌رساند.

تحلیل سطح یادگیری (پس‌آزمون) از طریق آزمون‌های استاندارد، میزان یادگیری حاصل از دوره را اندازه‌گیری می‌کند.

تحلیل سطح عملکردی (آزمون جامع) به عنوان بالاترین سطح ارزیابی، تأثیر دوره آموزشی بر عملکرد واقعی شغلی کارکنان را مورد سنجش قرار می‌دهد.

فصل پنجم: مازول‌های تخصصی و تجزیه و تحلیل فرایند

ثبت و مدیریت تحلیل
 علل و ریشه‌های ثبت شده
 تحلیل و بررسی
 شناسایی و ارزیابی ریسک FMEA
 اقدام اصلاحی و پیشگیرانه

ساختار درختی علل

دسته بندی اصلی عدم برنامه ریزی دوره آموزشی
عمل عمل نیروی انسانی
ریشه ۱ خطای مسئول آموزش
ریشه ۲ عدم زمان کافی جهت رسیدن به امور
ریشه ۳ مشغله کاری

افزودن علت جدید

بدون والد (ریشه)

اگر والد انتخاب نشود، به عنوان ریشه اصلی ایجاد می‌شود

عنوان *

عنوان علت را وارد کنید

توضیحات

توضیحات اختیاری

ترتیب نمایش

0

۵.۱ مازول اقدام اصلاحی

یکی از ویژگی‌های متمایز راک، ارائه مازول اقدام اصلاحی است که سیستم مدیریت اقدامات اصلاحی و بهبود مستمر با رهگیری کامل را فراهم می‌آورد. این مازول، پلتفرم را از یک سیستم صرفاً مدیریت آموزش به یک ابزار جامع برای بهبود مستمر سازمانی ارتقا می‌دهد.

ثبت و پیگیری اقدامات اصلاحی امکان ثبت هرگونه نقص، انحراف یا فرصت بهبود شناسایی شده در فرآیندهای آموزشی را فراهم می‌آورد. هر اقدام اصلاحی با تعیین مسئول، مهلت اجرا و اولویت، در سیستم ثبت و تا زمان تکمیل، پیگیری می‌شود.

تحلیل ریشه‌ای مشکلات با بهره‌گیری از متدولوژی‌های استاندارد تحلیل ریشه‌ای، امکان شناسایی علل اصلی مشکلات و نه صرفاً علائم ظاهری آنها را فراهم می‌آورد. این قابلیت، از تکرار مجدد مشکلات در آینده جلوگیری می‌کند.

مدیریت بهبود مستمر به عنوان چارچوبی سیستماتیک برای شناسایی، اولویت‌بندی و اجرای فرصت‌های بهبود، فرهنگ بهبود مستمر را در سازمان نهادینه می‌سازد.

گزارش‌های عملکرد اصلاحی نشان‌دهنده میزان تحقق اقدامات اصلاحی تعریف شده، زمان تکمیل آنها و تأثیر هر اقدام بر بهبود فرآیندها است.

۵.۲ مدیریت ریسک FMEA

راک با ارائه مدیریت ریسک — FMEA شناسایی، ارزیابی و مدیریت ریسک‌ها با متدولوژی پیشرفته FMEA یکی از قدرتمندترین ابزارهای مدیریت ریسک را در اختیار سازمان‌ها قرار می‌دهد (FMEA (Failure Mode and Effects Analysis). یکی از متدولوژی‌های استاندارد و پرکاربرد در مدیریت ریسک است که به ویژه در صنایع حساس مانند خودروسازی، نفت و گاز، پتروشیمی و داروسازی کاربرد گسترده‌ای دارد.

شناسایی و ارزیابی ریسک امکان شناسایی سیستماتیک تمامی ریسک‌های بالقوه در فرآیندهای آموزشی و سازمانی، و ارزیابی آنها بر اساس سه معیار شدت (Severity)، احتمال وقوع (Occurrence) و قابلیت تشخیص (Detection) را فراهم می‌آورد. حاصل این ارزیابی، عدد اولویت ریسک (RPN) است که مبنای اولویت‌بندی ریسک‌ها برای اقدام قرار می‌گیرد.

تعریف علل و ریشه‌ها پس از شناسایی ریسک‌ها، امکان تعریف علل و ریشه‌های هر ریسک، و مستندسازی کامل آنها در سیستم فراهم می‌شود. تحلیل و بررسی ریسک‌ها شامل تحلیل عمیق هر ریسک، بررسی سناریوهای مختلف وقوع، و ارزیابی تأثیرات احتمالی آن بر اهداف آموزشی و سازمانی است.

گزارش‌های مدیریت ریسک به عنوان خروجی نهایی این فرآیند، گزارش‌های جامع و تحلیلی از وضعیت ریسک‌های سازمان، اقدامات انجام شده برای کاهش ریسک، و میزان اثربخشی این اقدامات را در اختیار مدیران قرار می‌دهد.

۵.۳ تحلیل پیشرفته پرسنل

راک با ارائه تحلیل عمیق عملکرد و شایستگی‌های پرسنل با هوش مصنوعی، امکان بررسی دقیق‌ترین ابعاد عملکرد نیروی انسانی را فراهم می‌آورد.

تحلیل عملکرد پرسنل شامل ارزیابی عملکرد آموزشی هر کارمند، میزان پیشرفت وی در مسیر شغلی، و شناسایی نقاط قوت و ضعف عملکردی است.

علل و ریشه‌های ثبت شده امکان مستندسازی علل موفقیت‌ها و شکست‌های عملکردی هر کارمند را فراهم می‌آورد و پایگاه داده‌ای غنی برای تحلیل‌های آینده ایجاد می‌کند.

تحلیل و بررسی جامع شامل ترکیب داده‌های عملکردی، آموزشی، مهارتی و رفتاری هر کارمند برای ارائه تصویری کامل و یکپارچه از وضعیت وی.

گزارش‌های تحلیلی پرسنل به عنوان خروجی نهایی، گزارش‌های متنوع و قابل شخصی‌سازی برای نیازهای مختلف مدیریتی از جمله ارزیابی عملکرد، برنامه‌ریزی جانشین‌پروری و طراحی مسیرهای پیشرفت شغلی را در اختیار قرار می‌دهد.



فصل ششم: گزارشات و مدیریت سیستم

۶.۱ گزارشات جامع و پیشرفته

راک با ارائه مجموعه کامل گزارش‌های مدیریتی با قابلیت خروجی‌گیری و تحلیل، تمام نیازهای گزارش‌دهی سازمان‌ها را پوشش می‌دهد. گزارش پرسنل و اساتید شامل اطلاعات کامل درباره کارکنان، اساتید، دوره‌های تدریس‌شده توسط هر استاد، نظرات ارزیابی اساتید و عملکرد آموزشی آنها است. گزارش دوره‌ها و کلاس‌ها شامل اطلاعات کامل درباره دوره‌های برگزارشده، میزان استقبال از هر دوره، نتایج آزمون‌ها و اثربخشی دوره‌ها است. تحلیل شاخص‌ها و عملکرد شامل تحلیل عمیق شاخص‌های کلیدی عملکرد آموزشی در سطوح مختلف سازمانی و ارائه بینش‌های راهبردی برای بهبود است. تحلیل نهایی سازمان به عنوان جامع‌ترین گزارش سیستم، تصویری کامل و یکپارچه از وضعیت آموزش در کل سازمان ارائه می‌دهد و مبنای تصمیم‌گیری‌های کلان مدیریتی قرار می‌گیرد.

۶.۲ مدیریت و امنیت سیستم

راک با ارائه ابزارهای کامل مدیریت سیستم با پشتیبانی و امنیت پیشرفته، تمام نیازهای فنی و امنیتی سازمان‌ها را پوشش می‌دهد. پشتیبان‌گیری خودکار امکان برنامه‌ریزی پشتیبان‌گیری منظم و خودکار از تمامی داده‌های سیستم را فراهم می‌آورد و از اتلاف اطلاعات در مواقع بحرانی جلوگیری می‌کند. بروزرسانی نرم‌افزار فرآیند به‌روزرسانی سیستم را به صورت خودکار و بدون ایجاد اختلال در فعالیتهای جاری سازمان مدیریت می‌کند. تنظیمات عمومی شامل تمامی تنظیمات پیکربندی سیستم از جمله تعریف نقش‌های دسترسی، تنظیمات ظاهری، تقویم‌ها و سایر پارامترهای عمومی است. امنیت و رمزنگاری پیشرفته‌ها به کارگیری رمزنگاری پیشرفته و انطباق با استانداردهای جهانی، امنیت اطلاعات حساس سازمانی را در بالاترین سطح ممکن تضمین می‌کند.

فصل هفتم: یکپارچه سازی و API

۷.۱ API جامع و یکپارچه سازی با سیستم های سازمانی

درک این نکته اساسی است که هیچ سیستمی در انزوا نمی تواند به حداکثر کارایی خود دست یابد. راک با ارائه API جامع و یکپارچه سازی با سیستم های سازمانی ، امکان ارتباط seamless با سایر سیستم های مورد استفاده در سازمان را فراهم می آورد.

RESTful API کامل بر اساس استانداردهای مدرن طراحی شده و امکان تبادل داده با هر سیستمی که از این استاندارد پشتیبانی می کند را فراهم می آورد.

یکپارچه سازی با سیستم های مالی امکان اتصال به سیستم های حسابداری و مالی سازمان را فراهم می آورد و فرآیندهای بودجه ریزی آموزشی، تخصیص هزینه ها و پیگیری مالی دوره ها را خودکار می سازد.

SSO و احراز هویت با پشتیبانی از Single Sign-On ، امکان ورود یکپارچه کاربران به راک از طریق سیستم های احراز هویت موجود سازمان را فراهم می آورد و تجربه کاربری را بهبود می بخشد.

Webhooks برای اتوماسیون امکان تعریف رویدادهای خودکار و اتصال راک به سایر سیستم ها از طریق Webhooks را فراهم می آورد و اتوماسیون فرآیندهای بین سیستمی را میسر می سازد.

فصل هشتم: خدمات پشتیبانی و آموزش

۸.۱ پشتیبانی ۲۴ ساعته، ۷ روز هفته

رهام آوید کیان (راک) با ارائه پشتیبانی ۷/۲۴، تعهدی بی نظیر به همراهی مستمر با مشتریان خود دارد. تیم پشتیبانی متخصص این مجموعه، در تمامی ساعات کاری به صورت مستقیم و از طریق سیستم TICKETING و در تمامی روزهای هفته، آماده پاسخگویی به سوالات، رفع مشکلات و ارائه راهنمایی‌های لازم به کاربران است. این سطح از پشتیبانی، به ویژه برای سازمان‌هایی که در شیفت‌های کاری متفاوت فعالیت می‌کنند یا دارای نمایندگی‌هایی در مناطق جغرافیایی با زمان‌های کاری متفاوت هستند، از ارزش راهبردی بالایی برخوردار است.

۸.۲ ویدیوهای آموزشی کامل

راک با ارائه آموزش کامل تمام ماژول‌های نرم‌افزار در قالب ویدیوهای کوتاه و کاربردی، فرآیند آشنایی و یادگیری کار با سیستم را برای کاربران نهایی تسهیل کرده است. این ویدیوها شامل:

آموزش کامل داشبورد مدیریتی — آشنایی با تمام قابلیت‌های داشبورد تحلیلی و نحوه سفارشی‌سازی آن

مدیریت دوره‌های آموزشی — نحوه ایجاد، ویرایش و مدیریت دوره‌های آموزشی با تمام جزئیات

گزارش‌گیری و آنالیز داده‌ها — آموزش ایجاد گزارش‌های سفارشی و تحلیل داده‌های آموزشی

۸.۳ درخواست دموئی خصوصی

راک با ارائه امکان درخواست دموئی خصوصی، به سازمان‌ها این فرصت را می‌دهد که پیش از هرگونه تعهد مالی، پلتفرم را در عمل مشاهده کرده و با قابلیت‌های آن به صورت عملی آشنا شوند. این دموها با توجه به نیازها و ساختار خاص هر سازمان، شخصی‌سازی می‌شوند و امکان ارزیابی دقیق تناسب پلتفرم با نیازهای سازمانی را فراهم می‌آورند.

فصل نهم: امنیت و حریم اطلاعات

۹.۱ رمزنگاری پیشرفته

در عصری که تهدیدات سایبری روزبه‌روز پیچیده‌تر می‌شوند، امنیت اطلاعات به یکی از دغدغه‌های اصلی سازمان‌ها تبدیل شده است. راک با به‌کارگیری رمزنگاری پیشرفته و انطباق با استانداردهای جهانی، امنیت اطلاعات حساس سازمانی را در بالاترین سطح ممکن تضمین می‌کند.

رمزنگاری در حال انتقال: (In-Transit) تمامی داده‌هایی که بین مرورگر کاربر و سرورهای راک جابه‌جا می‌شوند، با استفاده از پروتکل‌های امن مانند TLS/SSL رمزنگاری می‌شوند. این امر از شنود و دسترسی غیرمجاز به داده‌ها در حین انتقال جلوگیری می‌کند.

رمزنگاری در حالت ذخیره‌سازی: (At-Rest) داده‌های ذخیره‌شده در پایگاه‌های داده راک نیز با الگوریتم‌های پیشرفته رمزنگاری محافظت می‌شوند. حتی در صورت دسترسی فیزیکی به سرورها، اطلاعات قابل خواندن نخواهد بود.

مدیریت کلیدهای رمزنگاری: استفاده از سیستم‌های پیشرفته مدیریت کلیدهای رمزنگاری که امنیت فرآیندهای رمزنگاری و رمزگشایی را تضمین می‌کند.

۹.۲ انطباق با استانداردهای جهانی

راک با انطباق با استانداردهای جهانی امنیت اطلاعات، اطمینان خاطر لازم را برای سازمان‌هایی که در صنایع حساس فعالیت می‌کنند، فراهم می‌آورد:

استانداردهای مدیریت امنیت اطلاعات: رعایت اصول و الزامات استانداردهای معتبر بین‌المللی در حوزه امنیت اطلاعات.

انطباق با مقررات حریم خصوصی: رعایت الزامات مربوط به حریم خصوصی داده‌ها و حقوق کاربران.

به‌روزرسانی‌های امنیتی منظم: انجام به‌روزرسانی‌های امنیتی منظم برای مقابله با تهدیدات جدید.

۹.۳ مدیریت دسترسی پیشرفته

راک با ارائه ابزارهای کامل مدیریت امنیت سیستم، امکان تعریف دقیق سطوح دسترسی را برای کاربران فراهم می‌آورد:

کنترل دسترسی مبتنی بر نقش: (RBAC) تعریف نقش‌های مختلف در سازمان و تخصیص دسترسی‌های متناسب با هر نقش. این اطمینان را ایجاد می‌کند که هر کاربر تنها به اطلاعات و قابلیت‌هایی دسترسی داشته باشد که برای انجام وظایف خود به آنها نیاز دارد.

احراز هویت چندعاملی: (MFA) امکان فعال‌سازی احراز هویت چندعاملی برای افزایش امنیت حساب‌های کاربری.

ثبت و رهگیری فعالیت‌ها: (Audit Log) ثبت تمامی فعالیت‌های کاربران در سیستم برای امکان پیگیری و بررسی در صورت بروز مشکل.

۹.۴ پشتیبان‌گیری خودکار

راک با ارائه پشتیبان‌گیری خودکار، از اتلاف اطلاعات در مواقع بحرانی جلوگیری می‌کند:

پشتیبان‌گیری منظم: انجام پشتیبان‌گیری خودکار و منظم از تمامی داده‌های سیستم در بازه‌های زمانی مشخص.

ذخیره‌سازی امن: ذخیره‌سازی نسخه‌های پشتیبان در مکان‌های امن و با دسترسی محدود.

بازیابی سریع: امکان بازیابی سریع داده‌ها در صورت بروز هرگونه مشکل.

فصل دهم: یکپارچه‌سازی و قابلیت توسعه

۱۰.۱ API جامع RESTful

راک با ارائه API جامع RESTful، امکان ارتباط یکپارچه با سایر سیستم‌های سازمانی را فراهم می‌آورد. این API بر اساس استانداردهای مدرن طراحی شده و امکان تبادل داده با هر سیستمی که از این استاندارد پشتیبانی می‌کند را میسر می‌سازد.

مستندسازی کامل API: راک به طور کامل مستندسازی شده است و توسعه‌دهندگان سازمان‌ها به راحتی می‌توانند نحوه استفاده از آن را فراگیرند.

نقشه‌برداری داده: امکان تعریف نگاشت بین داده‌های راک و داده‌های سایر سیستم‌ها برای تبادل اطلاعات به صورت ساختاریافته.

مقیاس‌پذیری API: به گونه‌ای طراحی شده که با افزایش تعداد درخواست‌ها، عملکرد خود را حفظ کند.

۱۰.۲ یکپارچه‌سازی با سیستم‌های مالی

یکی از مهم‌ترین یکپارچه‌سازی‌های راک، اتصال به سیستم‌های مالی سازمان است. این یکپارچه‌سازی امکان موارد زیر را فراهم می‌آورد:

بودجه‌ریزی آموزشی: انتقال خودکار داده‌های بودجه‌ریزی آموزشی بین راک و سیستم‌های مالی.

تخصیص هزینه‌ها: تخصیص خودکار هزینه‌های دوره‌های آموزشی به مراکز هزینه‌ای مربوطه.

پیگیری مالی دوره‌ها: پیگیری هزینه‌های واقعی دوره‌ها و مقایسه آنها با بودجه‌های تخصیص‌یافته.

۱۰.۳ SSO و احراز هویت یکپارچه

راک با پشتیبانی از Single Sign-On (SSO)، امکان ورود یکپارچه کاربران را از طریق سیستم‌های احراز هویت موجود سازمان فراهم می‌آورد:

کاهش پیچیدگی: کاربران نیازی به به خاطر سپردن نام کاربری و رمز عبور جداگانه برای راک ندارند.
افزایش امنیت: متمرکزسازی فرآیند احراز هویت، امکان اعمال سیاست‌های امنیتی یکپارچه را فراهم می‌آورد.
تجربه کاربری بهتر: حذف فرآیند ورود مجدد، تجربه کاربری را روان‌تر و لذت‌بخش‌تر می‌سازد.

۱۰.۴ Webhooks برای اتوماسیون

راک با ارائه Webhooks، امکان اتوماسیون فرآیندهای بین‌سیستمی را فراهم می‌آورد:
رویدادهای خودکار: تعریف رویدادهایی که در صورت وقوع در راک، به طور خودکار اقداماتی را در سایر سیستم‌ها تحریک می‌کنند.
همگام‌سازی داده: همگام‌سازی خودکار داده‌ها بین راک و سایر سیستم‌ها بدون نیاز به مداخله دستی.
کاهش خطا: حذف ورود دستی داده‌ها، احتمال خطاهای انسانی را به حداقل می‌رساند.

فصل یازدهم: دسترس‌پذیری و فراگیری

۱۱.۱ طراحی برای همه

راک با رعایت اصول دسترس‌پذیری (Accessibility)، تلاش می‌کند تا پلتفرمی فراگیر باشد که تمامی کاربران، صرف‌نظر از توانایی‌های فیزیکی یا شناختی آنها، بتوانند از آن استفاده کنند:

کنتراست رنگی مناسب: استفاده از ترکیب‌های رنگی با کنتراست کافی برای افرادی که مشکلات بینایی دارند.

قابلیت بزرگ‌نمایی: امکان بزرگ‌نمایی متن و عناصر رابط کاربری بدون افت کیفیت.

پشتیبانی از صفحه‌خوان‌ها: سازگاری با نرم‌افزارهای صفحه‌خوان برای کاربران نابینا و کم‌بینا.

ناوبری با صفحه‌کلید: امکان انجام تمامی عملیات با استفاده از صفحه‌کلید برای کاربرانی که نمی‌توانند از ماوس استفاده کنند.

۱۱.۲ چندزبانی و تطبیق پذیری فرهنگی

اگرچه راک در حال حاضر به زبان فارسی ارائه می شود، معماری آن به گونه ای طراحی شده که امکان پشتیبانی از زبان های مختلف و تطبیق با فرهنگ های گوناگون را فراهم می آورد. این ویژگی، پلتفرم را برای سازمان های بین المللی و شرکت های با نیروی کار چندفرهنگی مناسب می سازد.

فصل دوازدهم: زیرساخت و عملکرد

۱۲.۱ سرورهای قدرتمند و پایدار

راک بر روی سرورهای قدرتمند با مشخصات فنی بالا میزبانی می شود که عملکرد پایدار و روان پلتفرم را تضمین می کنند. این سرورها با بهره گیری از جدیدترین فناوری های سخت افزاری و نرم افزاری، توان پردازش همزمان درخواست های متعدد از سوی بیش از ۱,۰۰۰ کاربر فعال را دارند.

۱۲.۲ پایداری و در دسترس بودن

در دسترس بودن بالا: (High Availability) زیرساخت راک به گونه ای طراحی شده که در دسترس بودن سیستم در بالاترین سطح ممکن تضمین شود. این امر از طریق استفاده از سرورهای متعدد، متوازن سازی بار و مکانیزم های failover محقق می شود. زمان پاسخ دهی سریع: بهینه سازی های انجام شده در سطح کد، پایگاه داده و زیرساخت، زمان پاسخ دهی پلتفرم را در حداقل ممکن نگه می دارد. مانیتورینگ مستمر: نظارت ۲۴ ساعته بر عملکرد سیستم برای شناسایی و رفع سریع هرگونه مشکل.

۱۲.۳ به روزرسانی و نگهداری

راک با ارائه بروزرسانی نرم افزار به صورت منظم، همواره کاربران خود را در دسترس جدیدترین قابلیت ها و اصلاحیه های امنیتی قرار می دهد: به روزرسانی های بدون اختلال: انجام به روزرسانی ها به گونه ای که بدون ایجاد اختلال در فعالیت های جاری سازمان باشد. نسخه گذاری شفاف: ارائه اطلاعات کامل درباره تغییرات هر نسخه به کاربران.

پشتیبانی از نسخه های قبلی: اطمینان از سازگاری با نسخه های قبلی برای سازمان هایی که ممکن است به زمان بیشتری برای مهاجرت نیاز داشته باشند.

فصل سیزدهم: ویدیوهای آموزشی و آموزش کاربران

۱۳.۱ آموزش کامل تمام ماژول‌ها

راک با ارائه آموزش کامل تمام ماژول‌های نرم‌افزار در قالب ویدیوهای کوتاه و کاربردی، فرآیند آشنایی و یادگیری کار با سیستم را برای کاربران نهایی تسهیل کرده است:

ویدیوهای کوتاه و هدفمند: هر ویدیو به یک موضوع خاص اختصاص دارد و در زمانی کوتاه (حدود ۱۵ دقیقه)، کاربر را با آن موضوع آشنا می‌کند.

پوشش کامل ماژول‌ها: تمامی ماژول‌های پلتفرم از مدیریت سازمانی تا تحلیل پیشرفته، در این ویدیوها پوشش داده می‌شوند.

دسترسی آسان: ویدیوهای آموزشی در دسترس تمامی کاربران قرار دارد و آنها می‌توانند در هر زمان که نیاز دارند، به آنها مراجعه کنند.

۱۳.۲ کاهش منحنی یادگیری

این ویدیوهای آموزشی، منحنی یادگیری کاربران را به شدت کاهش می‌دهند. کاربران جدید بدون نیاز به آموزش‌های حضوری طولانی و پرهزینه، می‌توانند به سرعت با پلتفرم آشنا شده و از قابلیت‌های آن بهره‌مند شوند. این امر به ویژه برای سازمان‌هایی با نرخ بالای جابجایی کارکنان یا سازمان‌هایی که دائماً کاربران جدید به سیستم اضافه می‌کنند، از ارزش بالایی برخوردار است.

فصل چهاردهم: آینده فناوری در راک

۱۰.۱ چشم‌انداز توسعه فناوریانه

راک با تعهد به بهبود مستمر و توسعه قابلیت‌های جدید، همواره در مسیر ارتقای پلتفرم خود گام برمی‌دارد. برنامه‌های آتی این مجموعه در حوزه فناوری شامل موارد زیر است:

توسعه قابلیت‌های هوش مصنوعی: افزایش دقت و عمق تحلیل‌های هوش مصنوعی با استفاده از مدل‌های پیچیده‌تر و داده‌های بیشتر.

گسترش یکپارچه‌سازی‌ها: افزایش تعداد سیستم‌های قابل یکپارچه‌سازی با راک برای ایجاد اکوسیستمی کامل‌تر در اختیار سازمان‌ها.

بهبود تجربه کاربری: ادامه مسیر بهبود رابط کاربری بر اساس بازخوردهای مشتریان، تحلیل داده‌های استفاده و استانداردهای روز دنیا.

پذیرش فناوری‌های نوظهور: بررسی و پذیرش فناوری‌های جدید مانند واقعیت افزوده (AR) و واقعیت مجازی (VR) برای آموزش‌های Immersive، و بلاکچین برای تأیید اعتبار مدارک آموزشی.

۱۰۲ تعهد به نوآوری مستمر

راک خود را متعهد می‌داند که همواره در مرزهای فناوری حرکت کند و جدیدترین دستاوردهای علمی و فنی را به خدمت بهبود فرآیندهای آموزشی سازمان‌ها درآورد. این تعهد، راک را به شریکی مطمئن برای سازمان‌هایی تبدیل می‌کند که می‌خواهند در عصر تحول دیجیتال، همواره یک گام جلوتر از رقبا باشند.

سوالات متداول درباره همکاری با راک

فرآیند پیاده‌سازی چقدر طول می‌کشد؟

مدت زمان پیاده‌سازی به اندازه، ساختار و نیازهای خاص سازمان شما بستگی دارد. تیم ما پس از نیازسنجی دقیق، برنامه‌ی زمان‌بندی دقیقی را به شما ارائه می‌دهد. با این حال، راک به گونه‌ای طراحی شده که فرآیند پیاده‌سازی در کوتاه‌ترین زمان ممکن انجام شود.

آیا راک با سیستم‌های موجود سازمان ما سازگار است؟

بله. راک با ارائه API جامع RESTful، امکان یکپارچه‌سازی با سیستم‌های مالی، و اتصال به سیستم‌های احراز هویت (SSO) را فراهم می‌آورد. تیم ما در مرحله نیازسنجی، سیستم‌های موجود سازمان شما را بررسی کرده و برنامه‌ی یکپارچه‌سازی را ترسیم می‌کند.

آیا راک برای سازمان ما با تعداد کارکنان خاص مناسب است؟

راک برای سازمان‌های متوسط و بزرگ، شرکت‌های هلدینگ، مراکز آموزشی، و تمامی کسب‌وکارهایی که به دنبال سیستمی هوشمند، یکپارچه و مبتنی بر داده برای مدیریت و ارتقای سرمایه انسانی خود هستند، طراحی شده است. انعطاف‌پذیری پلتفرم به آن امکان می‌دهد تا نیازهای سازمان‌ها در اندازه‌ها و صنایع مختلف را پاسخ دهد.

چه سطحی از پشتیبانی پس از پیاده‌سازی ارائه می‌شود؟

راک با پشتیبانی ۲۴ ساعته، ۷ روز هفته، همراهی بی‌وقفه را با مشتریان خود تضمین می‌کند. تیم پشتیبانی ما در تمام ساعات شبانه‌روز آماده پاسخگویی به سوالات، رفع مشکلات فنی و ارائه راهنمایی‌های لازم است.

آیا راک امنیت داده‌های سازمان ما را تضمین می‌کند؟

بله. راک با به‌کارگیری رمزنگاری پیشرفته و انطباق با استانداردهای جهانی، امنیت اطلاعات حساس سازمانی را در بالاترین سطح ممکن تضمین می‌کند.

پیشنهاد ویژه — شروع همکاری با راک

مشاوره رایگان نیازسنجی

تیم رهام آوید کیان (راک) برای سازمان‌هایی که خواهان شروع همکاری هستند، جلسه مشاوره رایگان نیازسنجی برگزار می‌کند. در این جلسه، کارشناسان ما با بررسی ساختار، فرآیندها و چالش‌های آموزشی سازمان شما، نقشه‌ی راه پیاده‌سازی راک را ترسیم می‌کنند.

دموی خصوصی و شخصی‌سازی شده

پس از جلسه نیازسنجی، دموی خصوصی پلتفرم راک را متناسب با نیازهای خاص سازمان شما مشاهده می‌کنید. این دموی، تصویری واقعی و عینی از تطابق راک با نیازهای سازمان شما ارائه می‌دهد.

پشتیبانی ویژه‌ی شروع همکاری

سازمان‌هایی که همکاری با راک را آغاز می‌کنند، از پشتیبانی ویژه‌ی شروع همکاری بهره‌مند می‌شوند که شامل:

- تیم پیاده‌سازی اختصاصی
- آموزش کاربران در تمامی سطوح
- پشتیبانی اولویت‌دار در ماه‌های ابتدایی
- جلسات بازبینی و بهینه‌سازی مستمر

رهام آوید کیان (راک) — همراهی استراتژیک در مسیر تعالی آموزش سازمانی